

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Postanowienia ogólne

Wszystkie dostawy oraz usługi wykonywane przez manulift service Sp. z o.o. podlegają wyłącznie niniejszym Ogólnym warunkom Sprzedaży. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej "OWS", obowiązują dla wszystkich przyszłych dostaw, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na nie w sposób wyraźny. Odmiennie od niniejszych ogólnych warunków zakupu Zamawiającego, których zastosowanie niniejszym wyraźnie wyłączamy, nie mają mocy wiążącej, również w przypadku braku wyraźnego sprzeciwu z naszej strony. Dotyczy to również przypadku, w którym wiedząc o odmiennych warunkach Zamawiającego zrealizowaliśmy na jego rzecz dostawę bez dodatkowych zastrzeżeń. Ogólne warunki Zamawiającego nie wiążą nas również wtedy, gdy - niezależnie od treści niniejszych Ogólnych Warunków - odbiegają od regulacji ustawowych. Niniejsze warunki tracą moc z chwilą ich zastąpienia przez nas nowymi. OWS stanowią więc integralną część umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawieranych między manulift service Sp. z o.o. i Kupującymi. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWS może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedawcy pod rygorem nieważności.

2. Oferty

O ile oferta Dostawcy nie będzie stanowiła inaczej, warunki w niej podane wiążą Dostawcę przez okres 30 dni od daty jej wystawienia. Terminy dostawy określone przez manulift service sp. z o.o. w ofercie handlowej nie są wiążące. Dokumenty ofertowe, a także dokumentacja projektowa stanowią nasze prawo autorskie i nie mogą być kopiowane, ani też udostępniana osobom trzecim bez naszej pisemnej zgody. Informacje podawane w katalogach, folderach, na stronie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu prawa handlowego.

3. Zamówienia

Jako zamówienie traktowane jest informacja w dowolnej formie pisemnej powołująca się na uprzednio przygotowaną przez manulift service Sp. z o.o. ofertę. Otrzymane zamówienia nie są dla nas wiążące do momentu przystąpienia do ich wykonania, lub momentu ich przyjęcia poprzez wystawienie potwierdzenia zamówienia lub faktury. Jeżeli wystawione potwierdzenie zamówienia posiada niezgodności z przesłanym wcześniej zamówieniem, traktowane jest jako zaakceptowane przez Zamawiającego, o ile nie zgłosi on swojego sprzeciwu w terminie 7 dni od daty jego otrzymania. Wszelkie próbki i produkty przeznaczone do testów wysyłane są wyłącznie za opłatą.

4. Ceny i płatności

Wszystkie oferowane przez nas ceny są cenami netto w EUR i należy do nich doliczyć odpowiednią stawkę podatku VAT. Ceny przeliczane są na PLN wg. kursu sprzedaży dewiz ING Bank w dniu wystawienia faktury. Wszelkie dostawy realizowane są na warunkach EXW (INCOTERMS 2000).

Wszelkie podane na fakturach terminy płatności są terminami ostatecznymi. W przypadku opóźnienia w otrzymaniu płatności od Zamawiającego manulift service sp. z o.o. nalicza odsetki ustawowe oraz każdorazowo opłatę manipulacyjną w wysokości 20 zł za przygotowanie i realizację wezwania do zapłaty. W przypadku zwłoki w realizacji płatności i wzrostu kursu Euro o ponad 5% ponad jego wartość z dnia wystawienia faktury manulift service sp. z o.o. ma prawo do wystawienia faktury korygującej zwiększając należność w PLN o równowartość różnicy między kursami Euro pomiędzy datą wystawienia faktury, a datą otrzymania wpłaty od Zamawiającego. Wszelkie koszty związane z wykonaniem na zlecenie Zamawiającego usług, prac i wzorców w przypadku braku dalszej realizacji zamówienia, obciążają Zamawiającego.

W razie otrzymania zamówienia o wartości poniżej 50 Euro, naliczamy opłatę manipulacyjną o wartości 10 Euro. Jeżeli ustalony termin płatności upływa po dostawie towaru, a zaistniały uzasadnione przesłanki o pogorszeniu się sytuacji finansowej Zamawiającego, zachowujemy sobie prawo do zmiany określonych w ofercie warunków płatności na przedpłatę, dostawę za pobraniem, wstrzymanie wysyłek kolejnych zamówień jak również wstrzymanie prac przy innych realizowanych

dla Zamawiającego zamówieniach.

Zgłoszenie nieznanego przez nas niezgodności towaru z ofertą lub reklamacji nie zwalnia Zamawiającego z terminowego uregulowania płatności za dostarczony towar lub usługę.

5. Czas dostawy

Podany w ofercie czas dostawy jest czasem szacunkowym i nie może być traktowany jako zobowiązujący, chyba że ustalono sztywną datę dostawy w ofercie (dzień, miesiąc i rok). Na czas dostawy mają również wpływ terminowe dostawy wzorców, rysunków, zezwoleń, zaświadczeń, wpłat od Zamawiającego. Opóźnienia w dostarczeniu ww. wydłużają oferowany termin dostawy. Czas dostawy rozpoczyna się najwcześniej z datą otrzymania naszego potwierdzenia zamówienia przez Zamawiającego, a kończy w momencie zgłoszenia gotowości towaru do odbioru przez spedycję. Czas przeznaczony na transport towaru z fabryki do Zamawiającego jest od nas niezależny i nie jest wliczony w oferowany czas dostawy.

W przypadku zaistnienia siły wyższej, lub z przyczyn na które nie mamy wpływu jak np. zarządzenia urzędowe, strajki, blokady, awarie produkcyjne, pożar, powódź, niemożność pozyskania materiałów, również jeżeli dotknęły ona poddostawców, wydłużają się również sztywne terminy dostaw. W takim przypadku jesteśmy zwolnieni z realizacji zamówienia we wcześniej ustalonym terminie. Jeżeli termin dostawy przedłuża się o okres dłuższy niż miesiąc, zarówno Zamawiający jak i my jesteśmy uprawnieni do wycofania się z realizacji zamówienia.

6. Dostawy

Koszty transportu oraz opakowania zamówionych produktów obciążają dodatkowo Kupujących.

Koszt transportu jest wyszczególniony w wystawianych przez manulift service sp. z o.o. fakturach, a jego uiszczenie jest obligatoryjne dla każdej dostawy. O ile nie ustalono inaczej, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Zamawiającego w momencie przeniesienia posiadania produktów na osobę wykonującą transport, najpóźniej w momencie opuszczenia zakładu producenta. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy za zorganizowanie transportu odpowiedzialny jest manulift service sp. z o.o..

Zamawiający ma prawo do samodzielnego odbioru zamówionego towaru, o ile zostało to ustalone z manulift service sp. z o.o. na etapie ofertowania. Odbiór urządzeń przez Zamawiającego możliwy jest po wcześniejszym ustaleniu konkretnego terminu, przesłania odpowiednich dokumentów i awiacji w fabryce. Koszty związane z ewentualnym opóźnieniem odbioru urządzenia ponosi Zamawiający. Wynoszą one 1% za każdy tydzień opóźnienia w odbiorze jednak nie więcej niż 5%.

Dodatkowe ubezpieczenie dostaw realizowane jest wyłącznie na pisemne żądanie Zamawiającego.

Urządzenia przesyłane są w stanie gotowym do montażu lub rozłożone na poszczególne elementy o ile uzasadnia to ryzyko związane z transportem lub rodzaj przesyłki.

O ile uprzednio ustalono, że montaż i uruchomienie zamówionych produktów leży po stronie manulift service sp. z o.o., Zamawiającemu nie wolno samodzielnie otwierać dostarczonych przesyłek. W przypadku, gdy przesyłki zostały otwarte przez Zamawiającego, a w trakcie montażu stwierdzono brak wyszczególnionych w dostawie elementów, koszt ponownego ich zakupu leży po stronie Zamawiającego.

7. Zastrzeżenie własności

Zastrzegamy sobie prawo własności produktów i urządzeń do momentu całkowitej zapłaty naszych należności wynikających z całości zamówienia. Przed całkowitym uregulowaniem płatności Zamawiający ma prawo do rozporządzania towarem w sposób wynikający z charakteru jego działalności gospodarczej, o ile prawo to nie zostanie odwołane przez manulift service sp. z o.o..

manulift service sp. z o.o. ma prawo do zabronienia dalszej odsprzedaży towarów do których posiada prawo własności w przypadkach: -zaprzestania lub opóźnień w dokonywaniu przez Zamawiającego płatności, -podejrzenia co do pozbywania się przez Zamawiającego majątku, -ujawnienia się po realizacji zamówienia faktów wskazujących na ryzyko niewywiązania się przez Zamawiającego z zobowiązań

wobec manulift service sp. z o.o..

Do momentu uregulowania wszelkich zobowiązań wobec manulift zabronione jest ustanawianie cesji lub zabezpieczenia na dostarczonych urządzeniach.

W przypadku złożenia wniosku o upadłość Zamawiającego, przy braku uregulowania wszelkich zobowiązań wobec manulift service sp. z o.o., mamy prawo do natychmiastowego odbioru produktów i urządzeń. Odbiór urządzenia nie zwalnia Zamawiającego z natychmiastowego dokonania wszelkich zobowiązań, nawet jeżeli nie upłynął termin ich płatności.

8. Zwroty

W przypadku zwrotu przez Zamawiającego towaru w stanie niewykazującym śladów użytkowania pobieramy opłatę manipulacyjną w wysokości 20% wartości otrzymanego towaru a zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia powyższej opłaty.

Nie przyjmujemy zwrotów towarów wykazujących jakiegokolwiek śladu użytkowania.

Każdorazowo zwrot musi być uprzednio ustalony z manulift service sp. z o.o.. W innym przypadku nie zostanie przyjęty.

9. Gwarancja

Wszelkie widoczne uszkodzenia dostarczonego towaru należy zgłaszać bezpośrednio osobie dostarczającej towar (kierowca, kurier). Konsekwencje wynikające z braku zgłoszenia widocznych uszkodzeń towaru lub opakowania obciążają Zamawiającego. Braki ilościowe lub jakościowe należy zgłosić niezwłocznie po otrzymaniu towaru. Wszelkie zgłoszenia dotyczące braków wymagają dla swojej ważności formy pisemnej.

Standardowy okres gwarancji dla poszczególnych grup produktów wynosi 12 miesięcy

Okres gwarancji przewidziany jest dla pracy w ruchu jednozmiannym. Ruch wielozmiannowy skraca proporcjonalnie okres gwarancji.

W przypadku zaistnienia braków jesteśmy uprawnieni do poprawienia wady, wykonania dostawy części zamiennych. W przypadku dostawy części zamiennych ponosimy koszty dostawianego elementu wraz z kosztami opakowania i dostawy. Nie ponosimy kosztów wymiany, montażu, itp.

Na wymienione elementy przysługuje 3-miesięczna gwarancja, nie krótsza jednak niż gwarancja kompletnego uprzednio dostarczonego urządzenia.

Dane, informacje, rysunki, opisy i wymiary nie są dla nas zobowiązujące i służą jedynie informacjom poglądowym. Za ich poprawność nie bierzemy żadnej odpowiedzialności. Nie zwalniają one Zamawiającego z przeprowadzenia własnych prób i testów.

10. Odpowiedzialność

Nasza odpowiedzialność z tytułu dostaw produktów i/lub usług ogranicza się do wyrównania strat oraz pokrycia niezbędnych wydatków wynikających z wad w dostarczonych produktach lub usługach spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa do wysokości nieprzekraczającej ceny netto dostawy określonej w nienależycie wykonanej umowie.

Nie bierzemy odpowiedzialności za szkody wynikłe nie z naszej winy, poprzez nieodpowiednie lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie, nieprawidłową instalację lub uruchomienie, nadmierne obciążenia, naturalne zużycie, uszkodzenia spowodowane poprzez działania środkami chemicznymi, elektrochemicznymi, lub zasileniem elektrycznym. Zadośćuczynienie szkodom, które nie powstały w dostarczonym produkcie jest wykluczone.

11. Właściwości sądów

Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wynikających z umów pomiędzy manulift service sp. z o.o., a Zamawiającym jest właściwy Sąd Powszechny w Warszawie. Prawem wyłącznie właściwym dla umów zawartych pomiędzy manulift service sp. z o.o. a Zamawiającym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Przepisy Europejskiego Prawa Handlowego nie znajdują zastosowania.

12. Klauzula salwatoryjna

Ewentualna nieważność poszczególnych postanowień ogólnych warunków umów nie powoduje nieważności pozostałych postanowień oraz porozumień. Nieważne postanowienia zastąpione zostają postanowieniami ważnymi, najbardziej odpowiadającymi celowi gospodarczemu postanowień nieważnych.